

**Общество с ограниченной ответственностью**

**"ЕСОСП.КОМ"**

**ОГРН 113668010273, ИНН 366216745, КПП 366601001**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОНЛАЙН-СЕРВИСУ ESOSP.COM**  
**юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

**г. Воронеж**

**2017 г.**

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

**ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

**ГЛАВА 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**ГЛАВА 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

## ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Владелец сайта** – Общество с ограниченной ответственностью "ЕСОСП.КОМ" , ИНН 3666216745, ОГРН 1173668010273, определяющее основные условия пользования Сайтом.
- 1.2. **Сайт** – онлайн-сервис идентифицируемый в сети Интернет с помощью доменного имени «www.esosp.com», позволяющий осуществлять взаимодействия между Покупателями и Продавцами запчастей для транспортных средств, с целью заключения и исполнения розничного договора купли-продажи,
- 1.3. **Сделка** – заключение и исполнение розничного договора купли-продажи.
- 1.4. **Пользователь** - родовое понятие, охватывающее собой любого посетителя Сайта, находящегося на любой странице Сайта.
- 1.5. **Продавец** - Пользователь Сайта в статусе продавца, имеющий намерения продать запчасти для транспортных средств, резидент РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который в установленном порядке присоединился к Договору и приложениям к нему.
- 1.6. **Покупатель** – Пользователь Сайта, принявший условия соглашения об использовании Сайта (Приложение №3 к Договору), имеющий намерение найти запчасти и совершить Сделку с Продавцом.
- 1.7. **Предложение** – ценовое предложение Продавца Покупателю относительно заказа Покупателя с целью совершения Сделки.
- 1.8. **Заказ (запрос, заявка)** – информация с конкретными данными о транспортном средстве Покупателя с наименованием и количеством необходимых запчастей.
- 1.9. **Учетная запись** – совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.
- 1.10. **Счет** – виртуальный счет Продавца на Сайте в российской валюте для пользования техническими возможностями Сайта: размещение Предложений Покупателям в целях заключения и исполнения розничного договора купли-продажи.
- 1.11. **Договор** - гражданско-правовой договор, в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Продавец, в рамках и на основании которого Владелец сайта обязуется предоставлять Продавцу услуги.
- 1.12. **Заявление о присоединении** — заявление по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору, направляемое Продавцом Владельцу сайта, являющееся основанием для рассмотрения Владельца сайта вопроса о присоединении Продавца к правилам и условиям, установленным Договором и приложениями к нему, с целью получения услуг. Продавец считается присоединившимся к настоящему Договору и приложениям к нему, в случае положительного решения Владельца сайта по вопросу о присоединении Продавца, с даты получения Заявления о присоединении Владельцем сайта.
- 1.13. **Контактные данные** — данные, предоставляемые Продавцом Владельцу сайта, для осуществления Сторонами надлежащего обмена информацией. К контактными данным Стороны относят: фактический адрес Продавца, адрес электронной почты, номер (номера) мобильного телефона, указываемые Продавцом в документах, необходимых для присоединения к условиям Договора и приложений к нему, в том числе в целях надлежащего осуществления процедуры аутентификации.

## ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор и приложения к нему определен как стандартный утвержденный формуляр и, в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса РФ, является

- договором присоединения. Продавец присоединяется к условиям Договора и приложений к нему с момента акцепта Владелец сайта Заявления о присоединении к Договору, по форме, установленной Приложением №1 к данному Договору, подписанного Продавцом. Акцептом Владелец сайта Заявления о присоединении к Договору является пополнение Счета Продавца. Размер пополнения счета, порядок пополнения и списания определяется Приложением №4 к Договору.
- 2.2. Договор имеет в своей структуре приложения, являющиеся его неотъемлемой частью. Продавец присоединяется к условиям Договора и приложений к нему не иначе, как в целом. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:
- **Приложение №1** «Заявление о присоединении к Договору обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и приложений к нему».
  - **Приложение №2** «Перечень документов, предоставляемых Продавцом для присоединения к условиям Договора юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и приложениям к нему».
  - **Приложение №3** «Соглашение об использовании сайта [www.esosp.com](http://www.esosp.com) (пользовательское соглашение)».
  - **Приложение №4** «Виртуальный счет, порядок пополнения и списания».
  - **Приложение №5** «Стоимость услуг и порядок расчетов».
  - **Приложение №6** «Политика конфиденциальности».
  - **Приложение №7** «Акт об оказании услуг».
- 2.3. Договор и приложения к нему опубликовываются в общем доступе в виде электронных документов на Сайте.
- 2.4. Моментом ознакомления Продавца с условиями Договора и приложений к нему, в том числе, с изменениями, вносимыми в текст Договора и приложений к нему, считается момент опубликования информации. Владелец сайта опубликовывает на Сайте:
- **Приложение №1** «Заявление о присоединении к Договору обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и приложений к нему».
  - **Приложение №2** «Перечень документов, предоставляемых Продавцом для присоединения к условиям Договора юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и приложениям к нему».
  - **Приложение №3** «Соглашение об использовании сайта [www.esosp.com](http://www.esosp.com) (пользовательское соглашение)».
  - **Приложение №4** «Виртуальный счет, порядок пополнения и списания».
  - **Приложение №5** «Стоимость услуг и порядок расчетов».
  - **Приложение №6** «Политика конфиденциальности».
  - **Приложение №7** «Акт об оказании услуг».
- 2.5. Владелец сайта принимает Заявление о присоединении при условии предоставления Продавцом оригиналов или нотариально заверенных копий всех документов, указанных в Перечне документов, установленном и изменяемом Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 2.6. В рамках Договора присоединения Продавцу доступны технические возможности Сайта - размещение Предложений Покупателям.
- 2.7. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, признаются Сторонами юридически значимыми.

- 2.8. Риск неполучения Продавцом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Владелец сайта любым способом, по реквизитам, предоставленным Продавцом, несет Продавец, включая правовые последствия, связанные с неисполнением направленного Владелец сайта уведомления, сообщения, запроса, предписания, или иного требования и иного документа.

### **ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

- 3.1. Договор присоединения к Сайту считается заключенным с момента акцепта Владелец сайта подписанного Продавцом Заявления о присоединении. Заявление о присоединении, подписанное Продавцом, содержащее отметку сотрудника Владельца сайта о приеме Заявления о присоединении, подтверждает присоединение Продавца к условиям Договора и приложений к нему на условиях, указанных в Заявлении.
- 3.2. Подписывая Заявление о присоединении, Продавец подтверждает, что ознакомлен с Приложением №3 («Соглашение об использовании сайта www.esosp.com (пользовательское соглашение)»), Приложением №5 («Стоимость услуг и порядок расчетов») к настоящему Договору и безоговорочно принимает условия их оказания, а также подтверждает факт того, что Договор и приложения к нему не содержат обременительных для Продавца условий.
- 3.3. Владелец сайта вправе отказать Продавцу в принятии Заявления о присоединении без объяснения причин, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Владельца сайта.
- 3.4. Присоединение к условиям Договора и приложений к нему является основанием пополнения Счета Продавца Владелец сайта. Размер пополнения счета, порядок пополнения и списания определяется Приложением №4 («Виртуальный счет, порядок пополнения и списания») к Договору.

### **ГЛАВА 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Стоимость услуг и порядок расчетов между Сторонами определяются Приложением №5 («Стоимость услуг и порядок расчетов») к Договору.
- 4.2. Владелец сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия, указанные в п. 4.1 Договора, в соответствии с правилами, установленными Главой 7 настоящего Договора.

### **ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Продавец вправе:
- 5.1.1. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в соответствии с условиями и положениями Главы 8 настоящего Договора.
- 5.2. Продавец обязан:
- 5.2.1. самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся выполнения условий Договора и приложений к нему и изменений в него, публикуемой Владельцем сайта в общем доступе в виде: электронных документов на Сайте;
- 5.2.2. предоставлять по запросу Владельца сайта сведения и информацию о ходе исполнения или неисполнения Сделок. Не предоставление по требованию Владельца сайта сведения и информации, считается существенным нарушением Продавцом условий и положений настоящего Договора и приложений к нему;
- 5.2.3. соблюдать требования Федерального закона от 27-07-2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Продавцу в рамках Договора;
- 5.2.4. представлять новую редакцию документов, указанных в Перечне документов, с учетом внесенных изменений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента внесения и/или

государственной регистрации таких изменений (если изменения подлежат регистрации), информацию о смене единоличного исполнительного органа Продавца (для юридических лиц) с предоставлением соответствующего решения уполномоченного органа Продавца в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия такого решения;

5.2.5. погашать задолженность перед Владелцем сайта (при ее наличии);

5.2.7. обеспечить конфиденциальность пароля, необходимого для получения доступа к Учетной записи;

5.2.8. строго соблюдать условия и положения Договора и приложений к нему;

5.2.9. полностью и своевременно оплачивать услуги Владельца сайта, стоимость услуг и порядок расчетов определяются Приложением №5 к Договору.

5.3. Владелец сайта вправе:

5.3.1. запрашивать у Продавца любые необходимые документы, сведения и информацию в целях выполнения условий Договора и приложений к нему;

5.3.2. сохранять за собой право отказывать любому лицу в приеме Заявления о присоединении к условиям Договора и приложений к нему по основаниям предусмотренным законодательством РФ, внутренними правилами Владельца сайта, а также на основании правил, установленных условиями Договора и приложений к нему;

5.3.3. незамедлительно направлять Продавцу требование возместить убытки, причиненные Владельцу сайта неисполнением / нарушением Продавцом условий, правил и требований, установленных условиями Договором и приложений к нему, с момента, когда Владельцу сайта стало известно о таком неисполнении / нарушении;

5.3.4. привлекать третьих лиц к выполнению обязанностей, установленных Договором и приложений к нему;

5.3.5. осуществлять фото-, видеосъемку, а также телефонную запись в процессе встречи с Продавцом. Материалы, полученные в процессе осуществления таких записей, Владелец сайта вправе использовать по своему усмотрению, в частности, в качестве доказательств;

5.3.6. осуществлять фото, видео и аудио фиксацию взаимодействия Продавца с Владельцем сайта, в том числе, но не ограничиваясь, на встречах Продавца с уполномоченными сотрудниками Владельца сайта, при обращении Продавца по телефонам Владельца сайта, размещенным на Сайте, в целях, в том числе, но не ограничиваясь, контроля качества обслуживания Продавцов сотрудниками Владельца сайта, фиксации обращений Продавца к Владельцу сайта по спорным и/или претензионным вопросам и пресечения попыток получения доступа к Учетной записи Продавца. Владелец сайта вправе хранить полученные фото, видео и аудио материалы не менее 5 лет с даты их создания (записи). Владелец сайта не вправе распространять и размещать в открытом доступе фото, видео и аудио материалы, содержащие фиксацию взаимодействия Продавца с Владельцем сайта без прямого письменного согласия Продавца на такие действия. Продавец вправе использовать фото, видео и аудио материалы содержащие фиксацию взаимодействия Продавца с Владельцем сайта в качестве доказательств в суде в случае судебного разбирательства любого спора с Продавцом, а также предоставлять фото, видео и аудио материалы правоохранительным органам по их мотивированному запросу и исключительно в случае наличия обязанности Банка предоставить такие материалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Продавец присоединяясь к условиям и положениями Договора полностью и безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта.

5.4. Владелец сайта обязан:

5.4.1. В рамках Договора оказывать услуги Продавцу, руководствуясь положениями Договора и приложений к нему, а Продавец обязан полностью и своевременно оплачивать

услуги Владельца сайта, стоимость услуг и порядок расчетов определяются Приложением №5 («Стоимость услуг и порядок расчетов») к Договору.

## **ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все споры и разногласия между Владельцем сайта и Продавцом решаются путем переговоров. При не достижении Сторонами взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Воронежской области при условии соблюдения Сторонами претензионного порядка разрешения спора.

## **ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Владелец сайта имеет право изменять условия Договора и приложений к нему в одностороннем порядке,
- 7.2. Любые изменения условий Договора и приложений к нему, совершенные как в виде отдельных документов, так и в виде новой полной редакции Договора, подлежат обязательному опубликованию в общем доступе в виде на Сайте.
- 7.3. Продавец считается ознакомленным с внесенными изменениями в условия Договора и приложений к нему с момента опубликования Владельцем сайта соответствующей информации на Сайте.
- 7.4. Изменения условий и положений Договора и приложений к нему вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их опубликования на Сайте, за исключением Приложения №3 («Соглашение об использовании сайта [www.esosp.com](http://www.esosp.com) (пользовательское соглашение)») к Договору, пользовательское соглашение вступает в силу с момента опубликования новой редакции на Сайте.
- 7.5. Изменения условий и положений Договора и приложений к нему, вносимые в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу с даты опубликования измененной редакции Договора и/или приложений к нему на Официальном сайте.
- 7.6. Продавец вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, в том числе, по причине несогласия Продавца с изменениями, внесенными в условия Договора и приложений к нему.
- 7.7. Расторжение Договора является основанием для блокировки Учетной записи Продавца.
- 7.8. Для расторжения Договора Продавец направляет Владельцу сайта Заявление о расторжении Договора.
- 7.9. Действие Договора прекращается в момент блокировки Владельцем сайта Учетной записи Продавца. При наличии у Продавца к моменту блокировки Учетной записи непогашенной задолженности перед Владельцем сайта по Договору действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.
- 7.10. Владелец сайта вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **ГЛАВА 8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, введение режима чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств,

установленных условиями Договора и приложений к нему, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов в стране и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

## **ГЛАВА 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. В случае, если какое-либо из условий Договора и приложений к нему будет противоречить действующему законодательству РФ, это не повлечет за собой недействительность остальных условий. В случае противоречий между положениями Договора и Приложениями, поименованными в пункте 2.2 настоящего договора, соответствующее приложение имеет преимущественную силу.
- 9.2. Настоящий Договор и приложения к нему вступают в силу с момента их опубликования в установленном порядке.
- 9.3. Настоящий Договор и приложения к нему действуют в течение неопределенного срока.